

ISSN : 2027 - 7911

HOJAS DE ADMINISTRACIÓN



Contenido

Editorial

Investigación y administración de empresas

Leidy Yolanda González García

Reflexiones

Las relaciones interpersonales
en las compañías kazajistas y rusas

*Juan Esteban Torres Castro
y Paula Valentina Marín Agudelo*

Reflexiones

Estudio comparado de las medidas adoptadas
en el marco de la pandemia por mujeres líderes
en el escenario político [Finlandia - Nueva
Zelanda]

*María Juliana Moreno Ávila
y Luisa Fernanda Duque Díaz*

HOJAS DE ADMINISTRACIÓN

Vol. 27 - No. 04 Oct. Dic. 2021 | ISSN: 2027 - 7911

Universidad El Bosque

Rectora

María Clara Rangel Galvis

Vicerrectora Académica

Rita Cecilia Plata de Silva

Vicerrector de Investigaciones

Miguel Otero Cadena

Vicerrector Administrativo

Francisco Falla Carrasco

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Antonio Alonso González, Decano

Director

Antonio Alonso González

Editor

Mario Hernán González Briñez

Comité Editorial

Antonio Alonso González, Pedro Nel Valbuena
Hernandez, Mario Hernán González Bríñez

Concepto, diseño y diagramación

David Ramírez

Facultad de Creación y Comunicación

Centro de Diseño y Comunicación

hojasdeadministracion@unbosque.edu.co

Editorial

Investigación y administración de empresas

Leidy Yolanda González García¹

Desde su fundamento teórico, la administración está compuesta por múltiples disciplinas y enfoques. La distribución teórica del campo administrativo se constituyó con trabajos provenientes de la sociología como el trabajo de Max Weber y su teoría burocrática de la administración, Amitai Etzioni y el enfoque estructuralista en la organización, o Elton Mayo y su teoría de las relaciones humanas; desde la economía Douglas Mc Gregor y su teoría X y Y; y del campo de la ingeniería, y mucho más reconocidos y recordados, los auténticos ingenieros Frederick Taylor o Henry Fayol. Estos últimos serán los más vigentes en los programas de administración.

Sin duda, el predominio de un enfoque instrumental en la disciplina administrativa se expresa en la aplicación de la administración científica del trabajo, o los conocidos principios universales de la administración. Esto en lo que respecta al uso de la denominada escuela clásica de la administración.

En cuanto a las corrientes contemporáneas, la administración ha operado en función de tendencias antes que teorías. Tendencias que, como en el caso de la ropa, alcanzan para una temporada y luego desaparecen sin mayores reflexiones o aportes al campo disciplinar. Es así como a partir de los años noventa, para el caso de América Latina, se despliega el uso y abuso de conceptos como: reingeniería, outsourcing, benchmarking, entre otros.

Ahora bien, en la medida que se reproducían las tendencias administrativas disminuían los procesos de investigación en el campo administrativo. El énfasis recaía en la aplicación práctica de dichas tendencias. Y una vez perdía vigencia una, emergía otra en su lugar. Sin embargo, en materia de producción de conocimiento la disciplina administrativa poco aportaba.

Lo anterior señala el panorama cada vez más técnico e instrumental que ha venido adoptando la disciplina, desconociendo el carácter multidisciplinar de la administración. Dicho carácter multidisciplinar convoca el análisis y diálogo de las distintas disciplinas que la constituyen y que contribuyen en la investigación y la construcción de conocimiento que amplíe la mirada y la profundidad en los análisis y la comprensión de este campo complejo.

Más allá del emprendimiento y la autogestión, de los discursos de liderazgo y empoderamiento; el administrador de empresas como profesional debe ser, en su integridad, un dirigente, un gestor, pero a la vez un investigador, en el sentido más básico del término (Ríos, 2011). Más allá de las ideas

¹ Ph. D., profesora de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas.

millonarias, hace falta aprender a formular preguntas, a trazar objetivos, a conjugar las ideas de negocio con análisis del contexto concreto y contextualizado, con las problemáticas sociales que cohabitan a su alrededor y para las cuales no basta la ganancia.

Recordar el carácter multidisciplinar de la administración supone comprender que la multidisciplinariedad enriquece una disciplina que en las últimas décadas opera más como una técnica que como una profesión. El fundamento multidisciplinar de la administración supone comprender que la “concurrancia disciplinaria implica la participación de más de dos disciplinas en una investigación o estudio, sin perder cada una su caracterización o abandonar su metodología propia” (Paoli, 2019, p. 349).

En el contexto de crisis actual por el cual atraviesa el mundo, contexto marcado por la convivencia con un virus extendido por todo el planeta, por la presencia de la/s guerra/s en todas sus escalas, por los elevados índices de inmigración, desigualdad, exclusión y pobreza, es un deber para la disciplina administrativa fomentar procesos de investigación, de construcción colectiva de conocimiento que supere los márgenes de las tradicionales matrices que se replican en las aulas de clase sin tener muy claro su utilidad o propósito.

El desafío intelectual, ético y político que se presenta hoy para la administración de empresas, en general, y para los profesionales en esta disciplina, en particular, exige superar las miradas instrumentales y repetitivas que se reproducen sin reflexión alguna; en favor de la investigación, el análisis de las realidades en que se insertan sus ideas de negocio, el lugar de la política y el papel de la ética en la toma de sus decisiones.

Referencias

- Paoli, F. (2019). Multi, inter y transdisciplinariedad. *Anuario de filosofía y teoría del derecho*. 347-357.
- Ríos, R. (2011). La investigación en administración: una caracterización de las tesis de administración de maestría en el Instituto Politécnico Nacional (2005-2009). *Memorias: XVI Congreso Internacional de Contaduría y Administración*. Universidad Autónoma de México.
- Rosales, H. (2005). Problemática de la administración de empresas en Colombia. *Memorias desde lo local*. (4), 12-17.

Si usted no tiene un objetivo justo, con el tiempo se verá afectado. Al hacer lo correcto, por la razón correcta, el resultado correcto espera.

Chin Ning Chu.

Reflexiones

Las relaciones interpersonales en las compañías kazajistanas y rusas

Juan Esteban Torres Castro y Paula Valentina Marín Agudelo¹

Introducción

En el presente artículo de reflexión se analizará cómo funcionan las diferentes relaciones interpersonales al interior de las organizaciones que son el resultado de una combinación entre varios aspectos relevantes en cada cultura organizacional evaluando la calidad humana a través del proceso de interacción, comunicación y cooperación en la República de Kazajistán y Federación de Rusia. Teniendo en cuenta el contexto histórico, costumbres, religión, ideología y demás características que identifican a una sociedad. El objetivo de este artículo es revisar cómo la mezcla cultural dentro del territorio llega a afectar la manera de actuar dentro de una compañía, en este caso el relacionamiento en los negocios. La relevancia del tema de investigación radica en el desarrollo integral al interior de cada organización de manera positiva o negativa de acuerdo con las relaciones interpersonales de los empleados y/o colaboradores.

Análisis

Rusia es el país más grande del mundo, posee una extensión de 17 millones de Km², su línea fronteriza es de 60 mil km lo que la convierte en la más grande del mundo, cuenta con fronteras en 16 estados y está integrado por 21 repúblicas, 6 territorios, 48 regiones, su capital es Moscú. En cuanto al sistema estatal Rusia es “un estado federal democrático con forma republicana de gobierno, su actual presidente es Vladimir Putin, la constitución vigente fue aprobada en el referéndum nacional el 12 de diciembre de 1993” (Cónsul Honorario de la Federación de Rusia en Andalucía, parr. 2).

En un contexto histórico, Rusia era conocida como la República Socialista Federativa Soviética de Rusia (RSFSR) siendo parte de las URSS desde 1922 hasta 1991, durante este periodo, la economía soviética había estado sobrecargada con gastos militares sin oportunidad económica para sus ciudadanos, conflictos y/o guerras dando paso al desmoronamiento de la URSS. Las repúblicas soviéticas declararon su independencia, entre ellas la RSFSR con el presidente Borís Yeltsin al mando. Como resultado, el 8 de diciembre de 1991 se reunieron los presidentes de Ucrania y Bielorrusia para firmar los acuerdos de Belavezha reconociendo la disolución de la URSS.

¹ Estudiantes del programa Negocios Internacionales, miembros del semillero de Negocios, Cultura y Relaciones Internacionales.

Por otro lado, Kazajistán tiene una superficie de 2'724.900 km² siendo el noveno país con más extensión territorial, está ubicado en Asia central y tiene fronteras con países como la República Popular China, Rusia además de Uzbekistán, Turkmenistán y Kirguistán, aquellos países que se independizaron de la Unión Soviética posterior a su disolución en el año 1991. Su actual presidente es Kassym-Jomart Tokayev sucesor de Nursultán Nazarbáyev quien estuvo al mando por 29 años posterior a su independencia y que mantuvo el modelo dictaminado por la constitución de 1995 como una república unitaria con un régimen presidencial (Ministerio Asuntos Exteriores U.E., 2021).

En materia de negocios, Rusia se encuentra en el puesto 31 dentro del índice de "Doing Business" de los 190 países que conforman este ranking, el cuál clasifica a los países según la facilidad que brindan para hacer negocios con una puntuación entre 0 y 100, donde 0 es el rendimiento más bajo en términos de facilidad para hacer negocios y 100 es el mejor rendimiento en términos de facilidad para hacer negocios. Respecto a Rusia, ha mejorado su posición o puntuación dentro del ranking ya que para el año 2014 se encontraba en el puesto 64, para el año 2016 en el puesto 37 y para el año 2019 como último registro del índice en el puesto 31 como se mencionó anteriormente (datosmacro.com, s.f).

Respecto a los últimos años la República de Kazajistán se ha convertido en un lugar atractivo para grandes empresarios, si se tiene en cuenta el índice "Doing Business" que señala la facilidad que tienen los países para hacer negocios y el cual considera normas que regulan las actividades comerciales dentro del territorio, así como la estabilidad económica, delincuencia e inflación, considerando que no impacte negativamente al sector comercial. Igualmente toma en cuenta factores tributarios que son clave para la facilidad de hacer negocios teniendo en cuenta que un pago bajo de impuestos puede ser más llamativo para las empresas que quieran disminuir en gastos e invertir en la región. Dicho país cuenta con un puntaje de 25, lo que significa que está más cerca a unas reglamentaciones favorables para que los empresarios se establezcan allí (Banco Mundial, 2019).

Comparándolo con otros países de la zona geográfica y teniendo en cuenta que una calificación de 1 significa que es un territorio muy bueno en el ámbito de los negocios superando por ejemplo a España (30), Arabia Saudita (62), India (63), entre otros que a priori son territorios extensos y desarrollados. Este puntaje favorable se debe a las diferentes políticas aplicadas como en el estricto cumplimiento de contratos y protección a inversionistas, este índice se debe además de temas burocráticos a un ambiente laboral muy favorable a pesar de pertenecer a una cultura euroasiática que genera una mala percepción por muy diferente a las occidentales (Pineda y Diaz, 2020, p. 31).

Un hombre puede plantar un árbol por un sinnúmero de razones. Tal vez a él le gusten los árboles; tal vez quiere un refugio; o tal vez él sabe que algún día necesitará leña.

Joanne Harris.

Se hace especial mención a Broadman, (2001), quien afirma que existe un vacío económico por parte del sector industrial en Rusia, consecuencia de la excesiva concentración, alto grado de integración vertical y segmentación geográfica, dando lugar a la no reestructuración de empresas predominantes en el sector industrial considerando factores como abuso de poder en el mercado, barreras interregionales al comercio e inversión y políticas que son un obstáculo para el acceso de nuevas empresas. Estos ítems recalcan la configuración industrial establecida en manos de decreto administrativo y la fuerte presencia de la época soviética en términos de planificación lo que impide el surgimiento de un nuevo sector industrial acorde a las necesidades actuales.

En materia de religión, gran parte de la población rusa es creyente representando el 85,96% de la población, sin embargo, esta cifra ha disminuido pues en los últimos años este porcentaje ha pasado de 87,98% a 85,96%. El cristianismo es la religión más profesada con 74,23% representando un aumento ya que pasó del 72,13% al 74,23% según los últimos datos otorgados por Datos Macro para el año 2010, siendo la última actualización en materia de religión. La segunda religión más profesada es el islam con 11,57% de la población. El judaísmo se encuentra en el tercer lugar con 0,14% y la población que se categoriza como no creyente representa el 14,04% de la población. Por el lado de Kazajistán, la mayor parte de la población es creyente representando el 88,48% de la población, resaltando que ha ido en aumento pues, pasó del 82,17% a 88,48%. El islam es la religión más profesada con 59,32% de la población representando un aumento ya que pasó del 51,17% al 59,32%. La segunda religión más profesada es el cristianismo con 29% de la población. El judaísmo se encuentra en el tercer lugar con 0,13% y la población que se categoriza como no creyente representa el 11,52% de la población (datosmacro, s.f).

En cuanto a la cultura tal y como los autores Lozano y Rakiesheva (2015) mencionan, Kazajistán paso por un constante flujo migratorio durante la época que hizo parte de la Unión Soviética, siendo el territorio con más rusos de Asia Central por las políticas totalitarias impuestas en el régimen de la Rusia de este entonces. Además del desplazamiento de alrededor de setenta grupos étnicos, lo que significó un choque cultural en el territorio dando lugar a un retraso en su independencia.

De la misma manera los autores afirman que:

En Kazajistán son el segundo grupo étnico más numeroso del país, a principios de 2012 su población ascendía a 3.726.722 habitantes. Los rusos son un pueblo eslavo oriental. La religión principal de los rusos es el cristianismo ortodoxo. En general los rusos de Kazajistán son descendientes de los campesinos que llegaron al país en los siglos XVI - XIX y de los emigrantes laborales del período de la URSS (Lozano y Rakiesheva, 2015, p. 134).

"Pienso que está bien el
querer que se me pague al
igual que mis compañeros
hombres"

Emma Watson

Por eso es que es importante analizar la influencia rusa en la cultura de los kazajos ya que a lo largo de la historia y por consecuencia de la instalación de bases rusas tanto científicas como militares y por su ubicación geográfica clave, ha sido un país que genera importante influencia en el territorio, ya que al estar situado en la zona llamada "Eurasia" y partiendo de lo que dice el autor Yelemessov sobre la relevancia en cuanto a la posición geográfica favorable, la estabilidad macroeconómica, social y política se han ido creando climas de inversión más atractivos y se ha convertido en una de las economías de más alto crecimiento en Asia Central (Yelemessov, 2019). Por otro lado, la tradición se ha ido perdiendo a lo largo de los años y cuando se estuvo bajo el dominio soviético perdió relevancia para las generaciones futuras, incluso la lengua oficial es el ruso y el kazajo es usado como idioma del estado desde finales de los años 80 considerando una constante relación con este país vecino y que cuenta con unos estrechos lazos a partir de su independencia (DLIFLC, 2009).

Es así como ambas culturas a lo largo del tiempo fueron unificándose, los kazajos siendo descendientes de los pueblos mongoles quienes ocuparon la región a lo largo de los siglos interponiendo su estructura social y administrativa, aspectos de idioma y código legal influyendo en gran medida en la cultura tras arrasar y/o esclavizar a la población local, las tensiones étnicas entre ambos territorios y que dieron como resultado que se pierdan las tradiciones tales como sus estructuras, que según la leyenda del pueblo kazajo se repartían por el territorio tres hordas como los hijos de Alash tomando a la vez un contexto religioso siendo estas las cuales ocupaban el occidente, noreste y sur de la región de esos pueblos nómadas que la habitaban en la antigüedad antes de la intervención mongola (DLIFLC, 2009).

Un común denominador dentro de la estructura empresarial de ambos países es la marcada jerarquía tanto a nivel familiar como a nivel empresarial, el poder se concede de arriba hacia abajo y los líderes no hacen parte del grupo, por consiguiente, se reconoce de manera clara quién está al mando del grupo o de la organización. A la hora de tomar decisiones no buscan complicarse, por eso solo una persona es la que tiene la voz de mando y es el encargado de compilar opiniones y demás factores que involucren esa decisión, recalcando que tradicionalmente la mujer desempeñaba un papel importante en la sociedad kazaja y posteriormente al hacer parte la Unión Soviética donde un pilar fundamental de su filosofía era la mujer como líder de su familia se mantuvo hasta su independencia donde el gobierno promovió la esfera doméstica como lugar de la mujer y la esfera económica como lugar del hombre, considerándose como principal sustento del hogar, por consiguiente en las jerarquías se dio prioridad a la figura masculina en los entornos laborales presentando similitud entre ambos esquemas organizacionales por la mencionada descendencia cultural y en gran parte a la gran migración rusa a lo largo de la historia (DLIFLC, 2009).

Deje siempre una salida,
a menos que usted quiera
saber realmente lo duro
que un hombre es capaz
de luchar cuando no tiene
nada que perder.

Robert Jordan.

Si conoces al enemigo
y te conoces a ti mismo,
no necesitas temer el
resultado de cien batallas.
Si te conoces a ti mismo,
pero no a tu enemigo, por
cada victoria te espera una
derrota.

Sun Tzu.

De la misma manera, la cultura empresarial rusa está sujeta a la autocracia entendida como la forma de gobierno en la cual la voluntad de una sola persona es la suprema ley (Real Academia Española, s.f), el mando único y la dirección central es la base del esquema organizacional ruso con base en un Estado totalitarista (Bonner, 2001). En este sentido, el clima laboral de Rusia se divide en dos: regímenes casi militarizados que corresponden a las empresas de la era soviética y las empresas más jóvenes que se desarrollan endémicamente teniendo como factor principal tecnología y marketing. La volatilidad emocional en los empleados es un punto para tratar pues, la falta de tiempo y el alto nivel de corrupción repercuten en la no familiarización con el pensamiento lineal de occidente con sistemas burocráticos ya que las empresas han optado por implementar rigidez corporativa sin flexibilidad de horarios y rechazo hacia las juntas de último momento, sumado a esto, el respeto hacia el orden de las cosas.

El estándar laboral es establecido por grandes ciudades como Moscú, San Petersburgo y Novosibirsk; lastimosamente los salarios son muy bajos y son insuficientes para vivir en alguna de las ciudades mencionadas anteriormente, las condiciones de trabajo son desiguales a lo largo del territorio ruso pero en especial en la zona asiática mientras que en la mayoría de las provincias las condiciones de trabajo son establecidas por aspectos sociales y regionales, por ejemplo, mientras más pequeña sea la provincia, el trabajo se verá reducido a la venta minorista o retail. Vale la pena resaltar que después de la caída del régimen socialista, la industria y la agricultura empezó a ser escasa en dichas provincias (Occmundial, 2018). Dando lugar al déficit en la equidad de género, aunque vale la pena resaltar que el 41% de los investigadores científicos son mujeres respecto al 29% mundial (Bullock, 2017).

Uno de los principales comportamientos usados por los kazajos ya sea con extranjeros o dentro de una misma empresa con sus pares, uno de ellos y el más importante es la hospitalidad ya que es un pilar fundamental a la hora de dar una primera impresión, en este territorio por lo general se recibe al extranjero de manera muy cordial, con constantes invitaciones al hogar del anfitrión dado que en esta zona la religión que predomina es la musulmana es una costumbre muy común, algo característico de la región en su mezcla cultural que incluye matices de la antigua Unión Soviética y una cultura cercana a la asiática lo que deriva en que la cultura empresarial en Kazajistán sea muy metódica y que las responsabilidades están divididas y sean claras desde un inicio significando una armonía entre los compañeros de una empresa al tener todas las tareas tan bien seleccionadas, es complejo que se origine un choque o conflicto por algún desacuerdo además de que dentro de la mencionada cultura organizacional es extraño que un Kazajo de una respuesta negativa frente a cualquier problema, a menudo quiere solucionar todo de manera de eficaz (Nezhina e Ibrayeva, 2012).

Conclusiones

De acuerdo con el índice para hacer negocios “Doing business” que proporciona el Banco Mundial, tanto Rusia como Kazajistán están en puestos del ranking parecidos, lo que significa que sus políticas para hacer negocios y las diferentes normativas favorecen a extranjeros y locales en su desarrollo, además, de sobresalir en este ranking en comparación con los diferentes territorios que conforman Asia Central.

Respecto a la religión, Rusia cuenta con mayor cantidad de creyentes en el cristianismo con un 74,23% seguido del islam, en cambio Kazajistán tiene como principal religión el islam con un 59,32% de creyentes por delante del cristianismo.

Se puede identificar a los mongoles como grupo étnico que le dio origen a los ciudadanos rusos y se les atribuye la descendencia de los pueblos kazajos al ocupar gran parte de la región durante varios siglos, alterando la cultura de las tribus nómadas hasta el punto de que la estructura social y administrativa, el idioma y código legal se fue unificando para ambas culturas.

Como se evidenció, la gran afluencia de ciudadanos rusos desde antes de la tardía independencia de Kazajistán influyó directamente en su comportamiento como también en sus costumbres actuales y en su idioma, logrando mantener una relación diplomática estable durante los últimos años abriéndole la puerta al territorio kazajo en mejores oportunidades para hacer negocios.

En síntesis, en las organizaciones, la jerarquía vertical está presente en ambas regiones, el mandato y/o dominio está altamente pronunciado al interior de estos sistemas estableciendo un modelo de mayor a menor autoridad según la estructura empresarial. De forma similar, ambos países poseen una metodología fuertemente marcada al interior de la organización, teniendo en claro la actividad y rol asignado a cada colaborador presentando enorme responsabilidad con el fin de ser eficaces y eficientes en cada aspecto a trabajar.

Referencias

- Banco Mundial (2019). Índice de facilidad para hacer negocios. Banco Mundial. <https://datos.bancomundial.org/indicador/IC.BUS.EASE.XQ?locations=KZ-RU>
- Bonner, E. (2001). *El totalitarismo ruso permanece: propaganda y mentiras*. Política Exterior, 15(82), 7-12. <http://www.jstor.org/stable/20645122>
- Broadman, HC (2001). Competencia y entrada de negocios en Rusia. *Finanzas y Desarrollo*, 38 (002). <https://www.imf.org/external/pubs/ft/fandd/spa/2001/06/pdf/broadman.pdf>

Cuando sabemos que nuestro enemigo es invencible, es mejor correr y esconderse...o intentar hacer negocios con él.

Toba Beta.

Todo lo que es inteligente puede haber sido ya pensado siete veces. Pero replantearse de nuevo en otro tiempo y en otra situación, no es la misma cosa.

Ernst Bloch

- Bullock, C. (2017). ¿Por qué Rusia es tan buena en alentar a las mujeres a dedicarse a la ciencia y la tecnología? BBC News. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-39675532>
- Cónsul Honorario de la Federación de Rusia en Andalucía, <https://consulru-soandalucia.com/sobre-rusia/informacion-general/>
- Datos Macro. (2017). *Rusia - Religiones 2010*. Datosmacro. <https://datosmacro.expansion.com/demografia/religiones/rusia>
- DLIFLC. Defense Language Institute Foreign Language Center. (2009) *KAZAKH CULTURE ORIENTATION*. https://fieldsupport.dliflc.edu/products/kazakh/ke_co/kazakh.pdf
- Lozano, M. A. y Rakiesheva, B. (2015). *Identidad étnica y socio-lingüística: conflictos multiétnicos en Kazajistán*. *Revista de Paz y Conflictos*. Universidad de Granada, (2015), 129-148. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/revpaz/article/view/3794/3893>
- Ministerio de Asuntos Exteriores U.E. (2021). *Ficha país República de Kazajistán*. http://www.exteriores.gob.es/documents/fichaspais/kazajstan_ficha%20pais.pdf
- Nezhina, T. & Ibrayeva, A. (2012). *Explaining the Role of Culture and Traditions in Functioning of Civil Society Organizations in Kazakhstan*. *VOLUNTAS International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations*. (2012). <http://dx.doi.org/10.1007/s11266-011-9256-7>
- OCC Mundial. (2018). *Rusia 2018 ¿Cómo es trabajar en Rusia? Occ*. <https://www.occ.com.mx/blog/rusia-2018-trabajar-en-rusia-te-sorprendera/>
- Pineda, M. L. y Díaz-Chacón, Y. (2020). *Medición de la facilidad para hacer negocios. Índice doing business./Measuring the ease of doing business*. *Revista de Ciencias Empresariales*. Universidad Blas Pascal, (2020), 31-37. [https://doi.org/10.37767/2468-9785\(2020\)003](https://doi.org/10.37767/2468-9785(2020)003)
- Yelemessov, A. (2019). *La Unión Económica Euroasiática, Kazajistán y América Latina y el Caribe: una cooperación posible*. *Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe*. <http://www.sela.org/media/3217845/la-union-economica-euroasiatica-kazajstan-y-america-latina-y-el-caribe.pdf>

Reflexiones

Estudio comparado de las medidas adoptadas en el marco de la pandemia por mujeres líderes en el escenario político (Finlandia – Nueva Zelanda)

María Juliana Moreno Ávila y Luisa Fernanda Duque Díaz¹

Resumen

El 11 de marzo de 2020 marcó un precedente en nuestra historia contemporánea. La Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró pandemia a causa del SARS-CoV-2 (Organización Mundial de la Salud, 2020)

Todos los países tuvieron que adoptar medidas restrictivas para evitar la propagación, sin embargo, no todos los Estados tomaron medidas seguras y efectivas. Particularmente Brasil en el mes de marzo 2021 registró un grave aumento en los índices de propagación de este virus, el cual superó las 2000 muertes diarias, después de Estados Unidos. (BBC News Mundo, 2021a)

Es por esto que el presente estudio comparado tiene como propósito evidenciar y explicar la influencia que ha tenido Finlandia y Nueva Zelanda en el marco de la pandemia del COVID-19, con el fin de demostrar el éxito de sus iniciativas y políticas en el marco de la coyuntura global.

Es importante resaltar algunas de las razones que motivaron a estudiar este tema: en primer lugar, estos dos países son gobernados por mujeres, en segunda instancia, ambas mandatarias son las mujeres más jóvenes en este tipo de cargos públicos, y por último y tema relevante en nuestra investigación, es de destacar el excelente desempeño que ejercieron en la coyuntura actual. Las anteriores razones evidencian el empoderamiento femenino, promoviendo que las mujeres ocupen altos cargos en la esfera política logrando gestionar políticas públicas altamente efectivas e incluyentes.

Para el desarrollo de este estudio, se investigará el contexto de cada país, y se hará uso de una metodología de tipo mixto, en el que se emplea información cualitativa, la cual será tomada de páginas oficiales de gobiernos nacionales, foros multilaterales, revistas, prensa nacional e internacional y artículos científicos, contrastados con una investigación de tipo cuantitativo en el que se hace uso de estadísticas, gráficas y tablas con el objetivo de complementar la información.

Se realizarán comparaciones con el fin de identificar similitudes y diferencias entre los países de estudio, y por último, se analizará cómo dichas políticas han llegado a funcionar en sus contextos y el porqué, o de qué manera estas acciones, han llevado a estos países al éxito en el marco de la actual pandemia.

Palabras clave: COVID-19, Finlandia, Nueva Zelanda, Brasil, Estados Unidos empoderamiento femenino.

¹ Estudiantes del programa de Negocios Internacionales.

La superioridad numérica
no tiene ninguna impor-
tancia. En la batalla la
victoria será para el mejor
estratega.

Robert Lynn Asprin.

Abstract

March 11, 2020 marked a historic event in the 21st century. This day the WHO (World Health Organization) declared a pandemic due to COVID-19, the new coronavirus, known as SARS-CoV-2 (World Health Organization)

All countries had to adopt restrictive measures to prevent the spread of this virus, however, some did not understand or were not effective in the measures that they implemented. An example of the above, at the Latin American level, Brazil, which has a serious increase in the rates of spread of this virus, due to the fact that they exceed 2000 deaths per day, after the United States (BBC News World, 2021a)

This is why this present comparative study aims to show and explain the influence that Finland and New Zealand have shown in the framework of the COVID-19 pandemic, in order to demonstrate the success of their initiatives and policies within the framework of the global conjuncture. It is important to highlight the reasons that motivated the choice of the units of análisis: Firstly, these two countries are governed by women, secondly both presidents are the youngest women in this type of public office, and finally, but not least, they have an excellent performance in this world situation.

For the development of this study, the context of each country will be investigated, in which qualitative and quantitative data of the implemented measures and their effectiveness related to the situation caused by COVID-19 will be shown. Then comparisons will be made in order after identifying the similarities and differences of these, finally, it will be analyzed how these policies have come to work in their context and why, or in what way these actions have led these countries to success in the context of the current pandemic.

Keywords: COVID-19, Finland, New Zealand, Brazil, United States, female empowerment.

Objetivo General

Estudiar las políticas y medidas adoptadas por las mandatarias de Finlandia y Nueva Zelanda en el marco de la pandemia del COVID-19.

Objetivos Específicos

1. Investigar las medidas tomadas por las mandatarias de Finlandia y Nueva Zelanda ante la coyuntura COVID -19.
2. Comparar las medidas anti COVID adoptadas por Finlandia y Nueva Zelanda, con el fin de identificar sus similitudes y diferencias.
3. Comparar las medidas adoptadas por Finlandia y Nueva Zelanda frente a las medidas adoptadas por Brasil y EE. UU.

4. ¿El liderazgo femenino juega un papel crucial en la respuesta efectiva ante el COVID 19 y la recuperación equitativa e inclusiva de las naciones?

Revisión de literatura

Con el fin de dar un sustento científico a la investigación enmarcada en este estudio, dar respuesta al interrogante planteado y obtener diferentes perspectivas acerca del tema en cuestión, se consultaron con un gran nivel de detalles las siguientes páginas:

- Gobierno de Finlandia
- Gobierno de Nueva Zelanda
- Organización Mundial de la Salud
- Organización Mundial del Comercio

Introducción

“Cuando una mujer entra en política, la mujer cambia, pero cuando muchas entran en política, cambia la política” (ONU Mujeres, 2011, parr. 8). Esta frase representa el impacto positivo que tiene el empoderamiento femenino en todas las esferas. El papel que ha jugado las mujeres mandatarias en la actualidad ha cobrado relevancia especialmente en la contención de la pandemia del COVID-19, se puede citar los casos de las mandatarias de Finlandia y Nueva Zelanda, quienes han implementado medidas y políticas que han permitido contrarrestar de manera exitosa los efectos del virus en sus territorios.

En primera instancia, Sanna Marín, primera ministra de Finlandia, quien ha logrado manejar de la mejor manera los efectos de la pandemia del COVID-19. El éxito de las cifras que se observan en Finlandia se da por el hecho de que se adoptó de manera oportuna el estado de emergencia que permitió al gobierno adoptar medidas extremas para la mitigación de este (La Vanguardia, 2020).

En segunda instancia, Jacinda Ardern, primera ministra de Nueva Zelanda, quien ha implementado medidas pertinentes en el marco de la actual coyuntura a nivel mundial. La mandataria adoptó la estrategia de “eliminación” de la curva de los contagios, para lograr mitigar el virus. Su éxito radica en la implementación del sistema de cuatro niveles. (BBC News Mundo, 2020a).

Teniendo en cuenta los casos anteriormente expuestos, se realiza un estudio comparado de las medidas adoptadas por estos países en los años 2020 y 2021 con el fin de encontrar similitudes y diferencias entre estos, para luego contrarrestarlas con las medidas implementadas por países referentes como Estados Unidos y Brasil. Estos últimos quienes han tenido manejo negativo de la pandemia comparado con el éxito de las mandatarias en cuestión.

La administración es la eficiencia en escalar la ladera del éxito; el liderazgo determina si la ladera está apoyada en la pared correcta.

Stephen Covey.

La superioridad numérica
no tiene ninguna
importancia. En la batalla
la victoria será para el
mejor estratega.

Robert Lynn Asprin.

Acciones implementadas por Sanna Marín primera ministra de Finlandia

Finlandia, país gobernado por la primera mujer más joven de la historia en ocupar este cargo público, Sanna Marín, mujer de 35 años, primera ministra, quien ha empoderado a las mujeres con su ejemplo de liderazgo y es vista como “El arcoíris de la esperanza en Finlandia” (Estado, 2020).

En respuesta a la pandemia de COVID-19, la economía finlandesa se debilitó notablemente, ya que amenaza con limitar el acceso de las empresas a la financiación de Finlandia. La Autoridad de Supervisión Financiera (FIN-FSA) está en cooperación con las autoridades finlandesas y ha adoptado medidas para promover el acceso a la financiación y el buen mercado a pesar de la pandemia (FIN-FSA, Financial Supervisory Authority, 2020)

Pero ¿Por qué es considerada un caso de éxito? Para poder responder a este interrogante, es necesario analizar las medidas adoptadas. Por lo anterior, debemos retroceder en el tiempo al “miércoles 29 de enero de 2020 en el cual se registró el primer caso confirmado” (El Comercio, 2020, parr. 1) en el territorio escandinavo “Solo 37 días después se registraron 21 casos” (World Health Organization, 2021a). Las fechas indicadas son importantes para conocer el inicio del Sars Cov- 2 en Finlandia.

Además de lo mencionado anteriormente, se debe destacar la rapidez con la que Finlandia impulsó un confinamiento de dos meses aun cuando las cifras en el territorio escandinavo eran manejables, en comparación con el aumento exponencial que se presentaba alrededor de todo el mundo. Para esto impulsaron el cierre de algunos sectores del comercio y servicios ofrecidos a la comunidad.

Para poder entender el éxito que ha tenido el territorio a la cabeza de Sanna Marín, es necesario mostrar las medidas restrictivas que acogió en la coyuntura del COVID-19.

En la página oficial de Finlandia (*Gobierno de Finlandia, 2021b*) se presentan las restricciones que de manera periódica las autoridades competentes de cada región deben evaluar con el fin de decidir su aplicabilidad de manera local o regional según la necesidad. algunas de estas se explican a continuación:

Ministerio de Asuntos Sociales y Salud

Este ministerio dispuso para la comunidad una serie de medidas restrictivas, las cuales se mencionan posteriormente:

- Instrucciones sobre la buena higiene

Estas medidas van desde el cuidado personal como utilizar tapabocas en lugares concurridos, lavarse las manos y quedarse en casa si presenta

algún tipo de síntomas, así como, realizar pruebas para detectar el virus y recibir ambas dosis de vacunación (Sector administrativo del Ministerio de Asuntos Sociales y Salud, 2021b).

Una estrategia interesante es la aplicación Koronavilkku, la cual funciona mediante códigos que permiten una vez un ciudadano reporta infección a causa del coronavirus alertar y enviar instrucciones a los contactos de este, que previamente estuvieron en contacto hasta 21 días antes y que por medio de bluetooth registraron su interacción. (Finnish Institute for Health and Welfare, 2020a).

- Pasatiempos grupales en interiores y exteriores

Se disponen diferentes medidas de distanciamiento social con el fin de ser implementadas por los ciudadanos que pretendan realizar este tipo de actividades. (Sector administrativo del Ministerio de Asuntos Sociales y Salud, 2021).

Gobierno de Finlandia

Se podrán restringir la entrada de ciudadanos extranjeros por la pandemia, aunque no se requieren medidas de seguridad sanitaria en la frontera para las personas que han recibido un ciclo completo de vacunación y estos llevarán a cabo controles fronterizos y decidirán si admiten personas en el país. (Gobierno de Finlandia, 2021).

Ministerio de educación y cultura

- Educación y enseñanza de la primera infancia

Este Ministerio dispuso de algunas medidas con respecto a este tipo de actividades como, por ejemplo, en caso de presentar algún síntoma no asistir a ningún tipo de actividad referente a la educación y tener en cuenta que, los grupos en riesgo incluyen niños que tengan alguna preexistencia médica. (Ministerio de Educación y Cultura, 2021).

- Instituciones educativas y educación superior

Se toman en cuenta las mismas medidas del ítem anterior, teniendo claro que el grupo en riesgo debe recibir las dos dosis de la vacuna contra el coronavirus (Ministerio de Educación y Cultura, 2021).

- Pasatiempos grupales para niños en interiores y exteriores

Esto depende de las disposiciones emitidas por los municipios sobre el número de personas en eventos públicos pero lo que se recomienda es que operen en grupos pequeños y evitar el contacto físico innecesario (Ministerio de Educación y Cultura, 2021).

"In life and in business there are two capital sins: the first is to act hastily without thinking, and the second is not to act at all"

Carl Icahn

Arrinconarse en una esquina es una pésima estrategia porque no deja lugar para correr. Pero es genial porque nos obliga a luchar.

Jarod Kintz.

Ministerio de Sanidad y Social

Las actividades laborales se deben realizar en casa para reducir el riesgo de propagación. (Ministerio de Sanidad y Social, 2021)

Como complemento a lo anteriormente expuesto se destacan las estrategias y/o leyes dispuestas por el gobierno para contrarrestar los efectos del COVID-19, las cuales se enuncian a continuación y posteriormente se detallarán. En primera instancia se encuentra la estrategia Híbrida Revisada, seguida de la ley de Enfermedades Transmisibles y finalmente, la Ley de Poderes de Emergencia.

Estrategia Híbrida Revisada y Ley de Enfermedades Transmisibles

La primera propuesta tiene como objetivo promover la apertura, el crecimiento económico y la recuperación. Al alcanzar una cobertura mínima de vacunación del 80% de la población objetivo o el 100% de estos hayan tenido acceso a dos vacunas, se eliminarán las restricciones nacionales. Si la situación regional lo permite la eliminación de las medidas restrictivas comenzará antes. Este plan de acción apoya la necesidad de la toma de decisiones por parte de las agencias administrativas estatales regionales y las autoridades locales (Pulkki et al., 2021).

La prevención de la epidemia en el marco de la Ley de enfermedades transmisibles se llevará a cabo principalmente a través de medidas locales y regionales. Estas están dirigidas y ponderadas de acuerdo con el riesgo potencial. (Voipio et al., 2021).

Ley de Poderes de Emergencia

El 16 de marzo del 2020 se activó la Ley de Poderes de Emergencia (Mohan & Eldin, 2020). “La cual permitió adoptar medidas extremas para contener la pandemia, como lo es el cierre de las fronteras, el aislamiento de la región de Helsinki y la clausura de centros educativos, bares y restaurantes” (La Vanguardia, 2020).

Esta ley “otorga al gobierno poder para regular los salarios” (Mohan & Eldin, 2020) y define tres condiciones de emergencia: un ataque, un accidente grave o una enfermedad infecciosa generalizada, como la pandemia de coronavirus. El propósito es asegurar el sustento de la población, la economía nacional, mantener el orden legal, los derechos humanos, salvaguardar la integridad territorial y la independencia de Finlandia en condiciones de emergencia. (Ministerio de Educación y Cultura, Ministerio de Asuntos Sociales y Salud, 2020)

Los poderes definidos en esta ley sólo pueden ejercerse si las autoridades no pueden controlar la situación con poderes regulares, por lo que, en situacio-

nes urgentes, es posible introducir poderes adicionales de inmediato” (Ministerio de Educación y Cultura, Ministerio de Asuntos Sociales y Salud, 2020).

La implementación de estas medidas junto con el aumento en la cobertura de vacunación, han reducido el número de nuevos casos de COVID-19, por lo que, según una evaluación de la situación actual realizada por el Instituto Finlandés de Salud y Bienestar (THL), los poderes regulares de las autoridades son suficientes para combatir la epidemia de COVID-19 y salvaguardar la capacidad de carga del sistema de salud (GOBIERNO DE FINLANDIA, 2021). Por lo anterior, el 27 de abril de 2021, el gobierno escandinavo emitió decretos que derogaron el uso de poderes adicionales. (Gobierno de Finlandia, 2021).

Con lo expuesto anteriormente, se puede constatar el plan que ha seguido Finlandia en el marco de la pandemia del COVID-19. Es a través de estas medidas que este país ha logrado tener excelentes resultados en la pandemia. Sin embargo, no se puede hablar de una eliminación del virus en el territorio sino una contención que con la ayuda del plan trazado por el gobierno puede tener a toda la población a salvo.

Línea de tiempo sobre el progreso de Finlandia respecto al Covid-19 durante 2020 y 2021

En la figura 1 se presenta como Finlandia mantuvo el control e inició rápidamente mecanismos de aislamiento para su población y permitió a Finlandia unirse al número de países que rápidamente recibieron dosis de la vacuna contra el Covid-19.



Un hombre puede plantar un árbol por un sinnúmero de razones. Tal vez a él le gusten los árboles; tal vez quiere un refugio; o tal vez él sabe que algún día necesitará leña.

Joanne Harris.

Figura 1: Línea del tiempo, fechas más relevantes de la pandemia de Covid-19 Finlandia

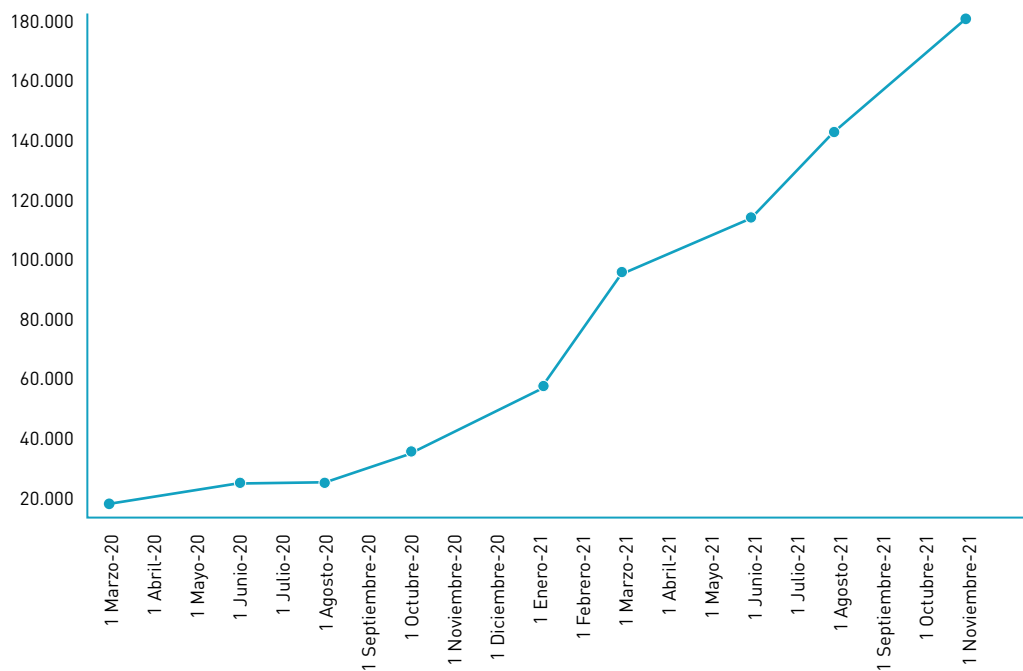


Figura 2: Evolución del número de contagios y recuperaciones de Finlandia durante los años 2020 y 2021

Fuente: La República (2021)

En la figura 2 se puede observar el primer caso de Covid-19 presentado en Finlandia el cual se dio el 1 de marzo de 2020 y se evidencia cómo desde esta fecha el número de casos aumentó en gran magnitud.

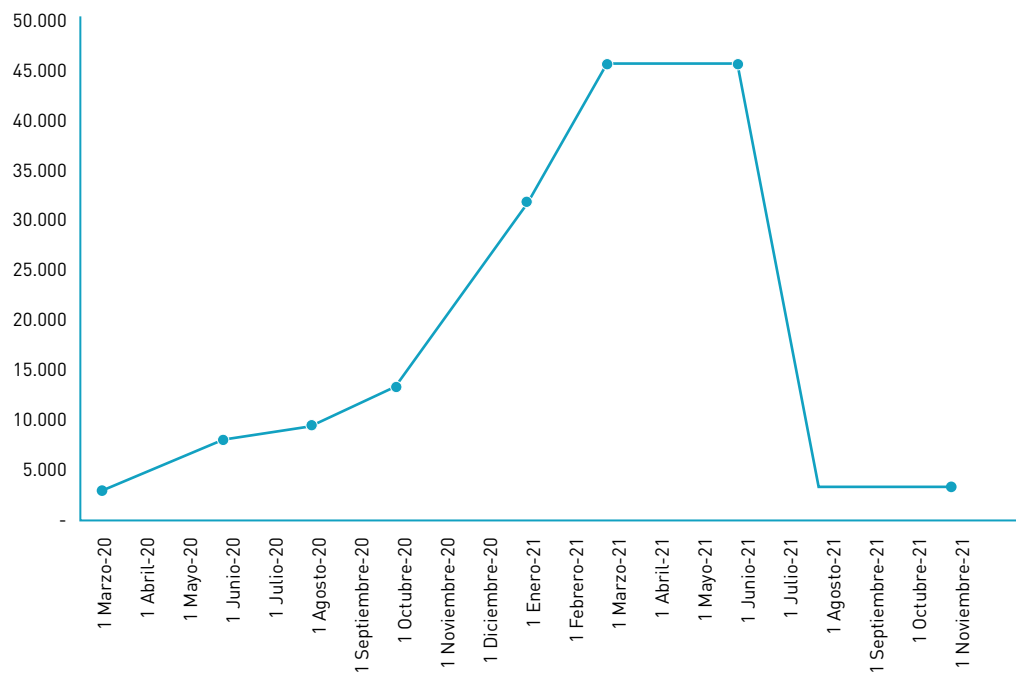


Figura 3: Recuperaciones confirmadas de Covid-19

Fuente: La República (2021)

En la figura 3 se puede observar que el número de recuperados en Finlandia es muy alto.

Acciones implementadas por Jacinda Ardern, primera ministra de Nueva Zelanda

Nueva Zelanda, país gobernado por la segunda mujer más joven de la historia en ocupar este cargo público, Jacinda Ardern, mujer de 41 años, primera ministra, “cada vez que concluye sus apariciones públicas menciona la frase “Sé fuerte, sé amable” lo que demuestra su estilo de liderazgo positivo” (BBC News Mundo, 2020a).

Según la Organización Mundial del Comercio - OMC el marco del presupuesto presentado para 2020, se han asignado NZD 50.000 millones al paquete Fundacional de CRRF (Aplicación del Marco de Respuesta Integral para los Refugiados) con el fin de apoyar la respuesta a la pandemia del COVID-19 y su pronta recuperación con el objetivo de prestar asistencia a los hogares y empresas, para que se empiece a trabajar en la reconstrucción de la sociedad y economía de Nueva Zelanda. Esto impulsará la creación de empleo y proyectos de conservación que buscan aportar ventajas económicas, culturales y medioambientales a la sociedad.

Nueva Zelanda recalca que el programa estará disponible para sectores agropecuarios y no agropecuarios, la fecha de entrada en vigor del proyecto fue en marzo de 2020 con un periodo de asignación de fondos por un periodo de 10 años dependiendo de cada proyecto. (OMS ,2020)

Pero ¿Por qué es considerada un caso de éxito? Para poder responder a este interrogante, es necesario analizar las medidas adoptadas. Para ello, se debe retroceder en el tiempo al viernes 28 de febrero del 2020, en el que se presentó el primer caso de COVID-19 en este país. Posteriormente, en las siguientes dos semanas se presentaron 6 casos. Sin embargo, y en pro de mitigar la propagación del virus la mandataria decidió implementar medidas restrictivas a los viajeros que llegarán a su país, ejemplo de lo anterior, fue inicialmente la medida de cuarentena por 14 días. Para luego cerrar por completo sus fronteras el jueves 19 de marzo (BBC News Mundo, 2020b).

La efectividad con la cual Nueva Zelanda incentivo medidas restrictivas fueron vitales para evitar la rápida propagación del virus, comprando tiempo valioso que otros países desperdiciaron (Matthews, 2020).

Sistema de cuatro alertas

“Preparación, reducción, restricción y cierre de emergencia”. Este es el sistema de cuatro alertas que Nueva Zelanda ha utilizado a lo largo de la contingencia a causa del COVID-19. A continuación, se explicará cada uno, exponiendo algunas de las medidas tomadas, con el fin de comprender la estrategia desarrollada por Jacinda Arden y su gobierno. (Universidad Sergio Arboleda, s.f.)

Preparación

De acuerdo con la página oficial de Nueva Zelanda (Gobierno de Nueva Zelanda, s.f.) en este primer nivel, el virus se encuentra contenido, por lo anterior, es permitido realizar actividades frecuentes como ir a trabajar, asistir a los servicios de aprendizaje, activación del comercio cumpliendo con el mantenimiento de registros. Sin embargo, la población debe seguir las reglas de salud pública, incluso si han sido vacunados, esto con el objetivo de mantenerse a salvo y a toda la comunidad.

Entre otras medidas adoptadas en este nivel, se encuentra, el uso obligatorio del tapabocas en el transporte público. Es importante señalar que, en este nivel no se evidencian medidas restrictivas relativas a realizar viajes, dado que, estos pueden efectuarse sin cuarentena entre Nueva Zelanda y algunos países.

Una estrategia a resaltar son los servicios de apoyo gratuitos y las ayudas de soporte financiero que implementó el gobierno para la población que enfrenta una crisis debido a la coyuntura en cuestión.

Con el fin de difundir la información relacionada con el COVID-19 a toda la población, el gobierno dispuso en su página web recomendaciones para mantenerse seguro en el territorio neozelandés.

Con lo expuesto anteriormente, se puede evidenciar que las medidas en este primer nivel son de prevención y contención del virus. Se observan medidas flexibles y oportunas, esto con el objetivo de iniciar el plan para contrarrestar los efectos del SARS-CoV-2.

Reducción

En el segundo nivel, existe un bajo riesgo de transmisión. Se mantienen las medidas adoptadas en el primer nivel, es decir, es permitido trabajar, asistir a los servicios de aprendizaje y el comercio se encuentra activo, lo anterior siempre y cuando se cumplan las reglas de salud pública, como el mantenimiento de registros, distanciamiento físico de un metro.

Es importante señalar que, en cuanto a la realización de viajes, estos son permitidos, no obstante, están estrictamente limitados. De igual manera, se mantienen los servicios de apoyo gratuitos y las ayudas financieras por parte del gobierno y las recomendaciones dispuestas en la página web.

Adicionalmente, se incorporan medidas que deben seguir los ciudadanos que se encuentran en un mayor riesgo, como las personas mayores o con preexistencias médicas.

En este nivel el gobierno neozelandés dispuso en su página web un aplicativo intuitivo que permite identificar de acuerdo con el nivel de alerta en

La estrategia de mi entrenador y mía, consistió en tomar la mejor parte de todos los saltadores del mundo y crear un atleta que nunca hubiera existido. A continuación, empezamos a trabajar en ser esa persona.

Sergei Bubka.

el que se encuentre el territorio y la actividad que realicé el ciudadano, las medidas que debe de seguir para mantenerse a salvo, como el uso del tapabocas, distanciamiento físico y registro de lugares visitados.

Cabe destacar que, en la actualidad este país se encuentra en este nivel de alerta. (Gobierno de Nueva Zelanda, s.f.)

Por lo anterior, se puede evidenciar que en este segundo nivel las medidas adoptadas en el nivel anterior se mantienen, sin embargo, se disponen recomendaciones adicionales para la población en riesgo y se implementa el uso de un aplicativo que permite difundir las medidas eficazmente.

Restricción

Según el gobierno neozelandés (Gobierno de Nueva Zelanda, s.f.) en este tercer nivel, existe un riesgo medio de transmisión, en el que la comunidad debe seguir las reglas de salud pública. Los viajes están restringidos, excepto los casos permitidos y solo se permiten las actividades dentro del área local como trabajar o ir a la escuela solo si es necesario, sino lo es, las personas deben realizar sus actividades desde casa.

Con relación a la movilización de la población a través del transporte público, está permitido en casos esenciales y siempre se debe utilizar el tapabocas. Incluso, las personas mayores de 12 años tienen que practicarse la prueba del COVID-19.

Adicionalmente, la población puede transitar por los supermercados, bancos, farmacias y gasolineras. Además, el comercio puede realizar sus actividades siempre y cuando estas implementen un sistema de entregas sin contacto físico, esto con el fin de mantener seguros a los trabajadores, limitando la interacción con los clientes.

Cabe destacar que, en este nivel los eventos están prohibidos exceptuando las bodas, uniones civiles y funerales, al igual que visitar lugares no esenciales como museos, cines, bibliotecas, etc. Es de señalar que, la realización de actividad física está permitida, sin embargo, se debe realizar cerca de su locación.

Al igual que en los niveles anteriores el gobierno ofrece apoyos gratuitos y soporte financiero, así como, en la página web se encuentra el aplicativo para identificar las medidas recomendadas según la caracterización y las medidas estipuladas para la población en general por el gobierno neozelandés, así como medidas restrictivas para personas mayores de 70 años,

En este nivel, se intensifican las restricciones que se adoptan en el territorio neozelandés, para así lograr el bienestar de toda la población comparado con el nivel de propagación del virus.

“Llamar a las mujeres el
sexo débil es una calum-
nia; es la injusticia del
hombre hacia la mujer”

Mahatma Gandhi

La cultura corporativa
 importa. Cómo elige la
 administración tratar a su
 gente impacta en todo-para
 bien o para peor.

Simon Sinek.

Cierre de emergencia

En este último nivel, el virus no está contenido y hay una transmisión mayor del mismo. Entre las medidas a destacar, se encuentran, la población solo puede salir para realizar actividades esenciales, la realización de actividades relacionadas con la educación y el trabajo se mantienen desde casa, los comercios esenciales como los supermercados y farmacias estarán abiertos, todo tipo de eventos serán cancelados, los viajes se limitan a los esenciales o permitidos y los ciudadanos pueden salir de su casa para realizarse la prueba del COVID-19 o para vacunarse.

De igual manera, como en los niveles anteriores se mantienen los apoyos gratuitos y soporte financiero, así como, las medidas del tercer nivel estipuladas para la población en general por el gobierno neozelandés dispuestas en su página web y las medidas para la población en riesgo.

En este nivel se destaca la entrega de alimentos para la población que se aísla por sí misma o que no tienen otra forma de acceder a los alimentos. (Gobierno de Nueva Zelanda, s.f.)

Por otra parte, pero no menos importante se destacarán algunas medidas en materia de comercio adoptadas por este país.

La Organización Mundial del Comercio emitió un comunicado el 28 de octubre del 2021 en el que se establecieron medidas con el objetivo de facilitar el comercio de productos necesarios y mejorar la capacidad que tiene el sistema comercial frente a la salud pública (OMC,2021).

A continuación, se enuncian algunas de estas:

1. Restricciones de exportación:

Sobre este punto una medida a destacar es la de revisar y eliminar las restricciones existentes sobre las exportaciones de productos médicos esenciales.

2. Aduanas, servicios y normas técnicas

Sobre ese particular, destaca el compartir las cooperaciones y las medidas de facilitación en respuesta de la crisis del COVID-19 para establecer mejores prácticas durante la crisis, dichas medidas pueden incluir aduaneros digitales y servicios como flete, distribución y transporte.

3. Tarifas

Al respecto resalta la eliminación o reducción de los aranceles sobre los productos que se consideran vitales para combatir la pandemia de Covid-19.

4. Contribuciones a los esfuerzos internacionales para ampliar producción de bienes médicos esenciales y mejorar la resiliencia a las crisis de la salud

Con relación a este ítem, se intensificarán los esfuerzos y la colaboración con otras organizaciones internacionales y el sector privado con el fin de apoyar la innovación, producción y distribución de los productos médicos esenciales, así como se destinarán los apoyos financieros a la producción de vacunas y se incentiva la importación y exportación de los productos médicos esenciales.

Como se puede observar, en esta fase se puede observar las medidas rigurosas que determinó el gobierno de Nueva Zelanda para mitigar las consecuencias de esta gran coyuntura mundial. A lo largo de los cuatro niveles, se pudo constatar la labor tan diligente que realizó el gobierno neozelandés

Línea del tiempo casos COVID- 19, principios del 2020

La figura 4 permite entender con claridad cómo desde los inicios de la pandemia del Covid-19, Nueva Zelanda al implementar su sistema de cuatro alertas y colocar a la población en aislamiento rápidamente, se convirtió en uno de los pocos países en contar con un índice de contagios muy bajos, hasta llegar a ser de los primeros países con cero incrementos en muertes a nivel mundial para 2021.

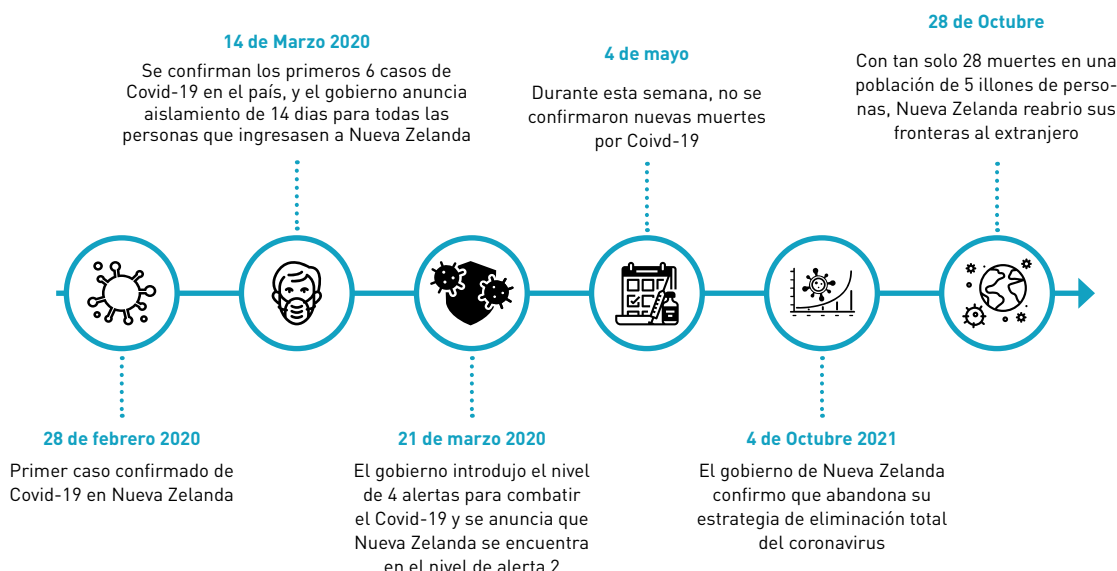
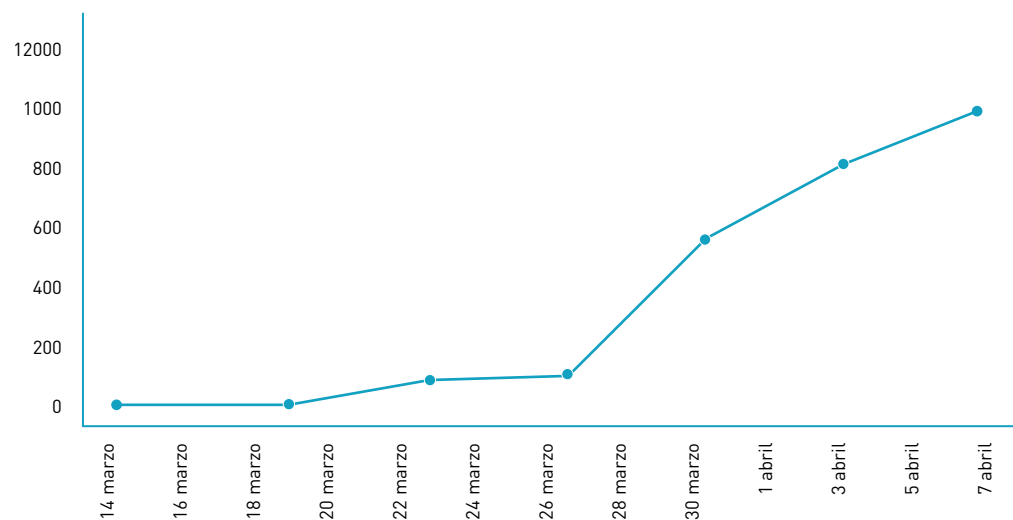


Figura 4: Línea del tiempo, fechas más relevantes de la pandemia de Covid-19 Nueva Zelanda

Figura 5: Aumento de casos confirmados de Covid-19 en Nueva Zelanda

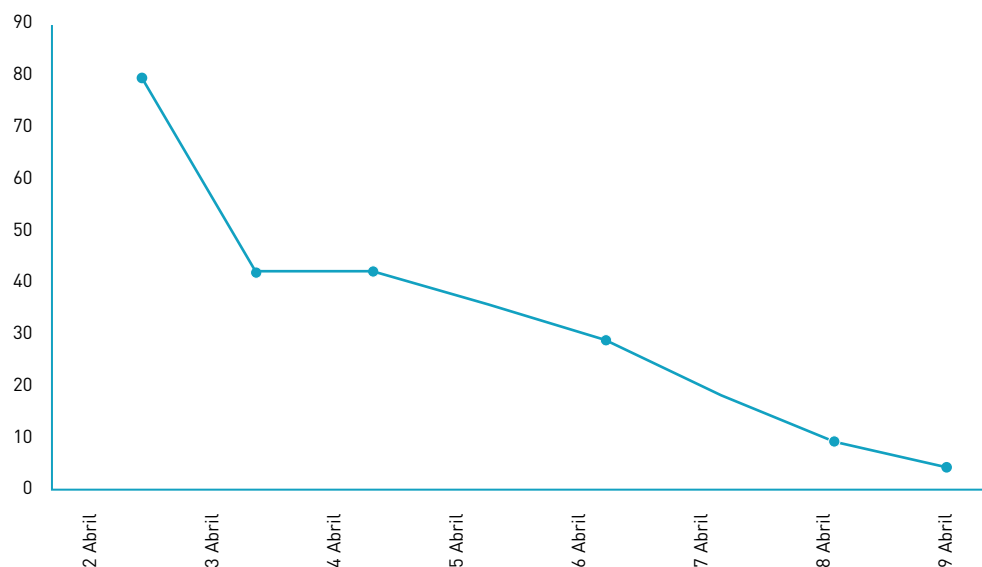
Fuente: Organización Mundial de la Salud (2020)



Como se puede observar en la figura 5, el primer caso confirmado de Covid-19 en Nueva Zelanda se dio el 14 de marzo y aunque se puede evidenciar claramente que desde esa fecha los casos de Covid-19 comenzaron a aumentar, gracias a las rápidas medidas anteriormente mencionadas, en abril de 2020, la gran ola de contagios confirmados de Covid-19 comenzó a disminuir. La tasa de letalidad con respecto a los fallecidos confirmados en Nueva Zelanda es de 0,39%. (DatosMacro,2021)

Figura 6: Descensos confirmados de Covid-19 en Nueva Zelanda

Fuente: Organización Mundial de la Salud (2021)



En la figura 6 se puede evidenciar como desde inicios de abril comenzó el notable descenso de los casos confirmados de Covid-19, como se mencionó, todo gracias a las rápidas acciones tomadas por la mandataria de Nueva Zelanda.

Similitudes y diferencias en las políticas accionadas por Finlandia y Nueva Zelanda en la contingencia a causa del COVID-19.

En apartados anteriores, se pudo constatar de manera independiente las políticas accionadas por ambas mandatarias en la pandemia. Ahora, es de suma importancia recopilar las medidas adoptadas en el marco de la coyuntura, para luego compararlas entre sí y poder hallar el éxito de cada una de ellas.

A continuación, se enumeran una serie de políticas accionadas por Sanna Marín y Jacinda Arden, en las que se evidenciará sus similitudes y diferencias respectivamente.

En primer lugar, se mencionan dos similitudes, la primera de ellas es acerca de un aplicativo que implementaron ambos territorios. En el caso de Finlandia con su aplicación “Koronavilkku o Coron flasher podrá conocer en qué momento ha estado en contacto con el Sars Cov 2” (Finnish Institute for Health and Welfare, 2020). En el caso de Nueva Zelanda con su aplicativo web se podrá conocer de manera oportuna las medidas que debe de seguir para mantenerse a salvo. Como se puede evidenciar en ambas aplicaciones se observa un objetivo en común, la difusión de información a toda la población.

La segunda similitud es sobre las medidas adoptadas en cada estado, en cuanto a las medidas restrictivas para los viajes dependiendo de la situación de cada territorio, así como las actividades dedicadas a la educación, trabajo, ocio, entre otras. Claro está que las medidas dispuestas por Nueva Zelanda dependen del nivel de alerta en que se encuentre cada territorio, en contraste, en Finlandia las medidas adoptadas, son de carácter actual, por lo que en algunas condiciones no podrían ser comparadas con las expuestas en cada nivel.

Por otro lado, una diferencia que se puede encontrar son las políticas que cada mandataria adoptó para poder hacer frente a esta coyuntura mundial. Por un lado, en Finlandia, no podemos identificar un sistema definido de alertas, pero sí acciones para lograr la contención del virus, como la estrategia Híbrida Revisada, la ley de Enfermedades Transmisibles y la ley de poderes de emergencia, las cuales son las más conocidas en este territorio. En cambio, Nueva Zelanda optó por un sistema de cuatro alertas en el que a medida que iban aumentando los niveles se hacían más rigurosas las medidas que los ciudadanos neozelandeses debían seguir para mantenerse a salvo y a toda la comunidad.

Tabla 1. Resumen de las medidas adoptadas por los países en estudio

	Finlandia	Nueva Zelanda
Políticas accionadas	Estrategia Híbrida Revisada. Ley de Enfermedades Transmisibles. Ley de Poderes de Emergencia.	Sistema de cuatro alertas.
Aplicativo	Koronavilkuu o Coron flasher.	Aplicación web.
Ayudas	Poder para regular los salarios.	Apoyos gratuitos de soporte financiero.
Medidas y restricciones	Distanciamiento social Buena higiene Trabajo y educación desde casa	Viajes Lugares públicos Ocio

En la tabla 1, se pueden constatar algunas de las similitudes y diferencias de manera general, aunque cada país optó por algunas estrategias para contener el virus, se puede evidenciar, la eficacia de estas medidas.

Medidas adoptadas por Finlandia y Nueva Zelanda contrastadas con los gobiernos de Brasil y Estados Unidos.

Anteriormente, se abordó las similitudes y diferencias con las políticas abordadas por las mandatarias de Finlandia (Sanna Marín) y Nueva Zelanda (Jacinda Arden). A continuación, se identificarán algunas de las medidas tomadas en la pandemia del COVID-19 por los mandatarios de Brasil (Jair Bolsonaro) y Estados Unidos (Donald Trump, expresidente de EE. UU), para luego compararlas con las medidas adoptadas por las mandatarias en cuestión.

Brasil y Estados Unidos a lo largo de la coyuntura por el COVID-19 han demostrado ser similares en algunos aspectos. Recordemos que, estos dos países han sido duramente golpeados por la pandemia, debido a su forma de gobierno y las medidas que adoptaron para lograr dar frente a esta situación. Es por esto que en BBC News Mundo (Lissardy, 2020) se encuentran algunas de estas semejanzas. A continuación, se enumerarán tres semejanzas entre ambos países.

La primera semejanza que se puede evidenciar es que el virus dentro de estos territorios está fuera de control, “en ambos territorios se registraron alrededor de 50.000 casos diarios lo que significa un récord diario de contagios por COVID-19” (Lissardy, 2020). Con esto podemos deducir que, la situación que se presenta en Estados Unidos es la misma que en Brasil solo que en diferentes fechas.

La segunda similitud entre estos territorios son sus presidentes debido a que, ambos en su momento demostramos cierto desconocimiento sobre este tema, dado que al principio de la pandemia no fueron del todo efectivos con sus medidas. Ejemplo de estas acciones podrían ser “minimizar la gravedad de la pandemia, cuestionar las medidas de distanciamiento social, promover fármacos para la malaria como potencial tratamiento para el covid-19 sin base científica, o acusar a otros por la crisis sanitaria”. (Lissardy, 2020)

La tercera relación que tienen ambos países es la politización que ha dejado consigo el COVID-19, debido a que, la pandemia pasó a ser analizada desde el punto de vista político y por ende los mandatarios a cargo tuvieron índices de desaprobación desde abril y junio del 2020.

Tabla 2. Similitudes entre Brasil y Estados Unidos

	Brasil y Estados Unidos
Número de casos por COVID-19	En ambos territorios se registraron alrededor de 50.000 casos diarios.
Presidentes	Minimizaron la gravedad de la pandemia. Cuestionaron las medidas de distanciamiento social. Promovieron tratamientos para el COVID-19. Acusaron a otros por la crisis sanitaria.
Politización	En estos territorio la pandemia pasó a ser analizada desde el punto de vista político

En este escenario, tenemos a estos dos países que al principio de la pandemia sus medidas no fueron del todo efectivas, lo que cobró relevancia en la propagación del COVID-19.

Con lo expuesto en la tabla 2 y teniendo como relación las políticas rigurosas e implementadas previamente por Finlandia y Nueva Zelanda, se podría hacer una severa comparación, teniendo en cuenta, la rapidez de las acciones tomadas en estos territorios, lo que se ve reflejado en el éxito que han tenido estas medidas a comparación con las tardías acciones tomadas por Estados Unidos y Brasil, quizás por el desconocimiento que produjo al principio el COVID-19.

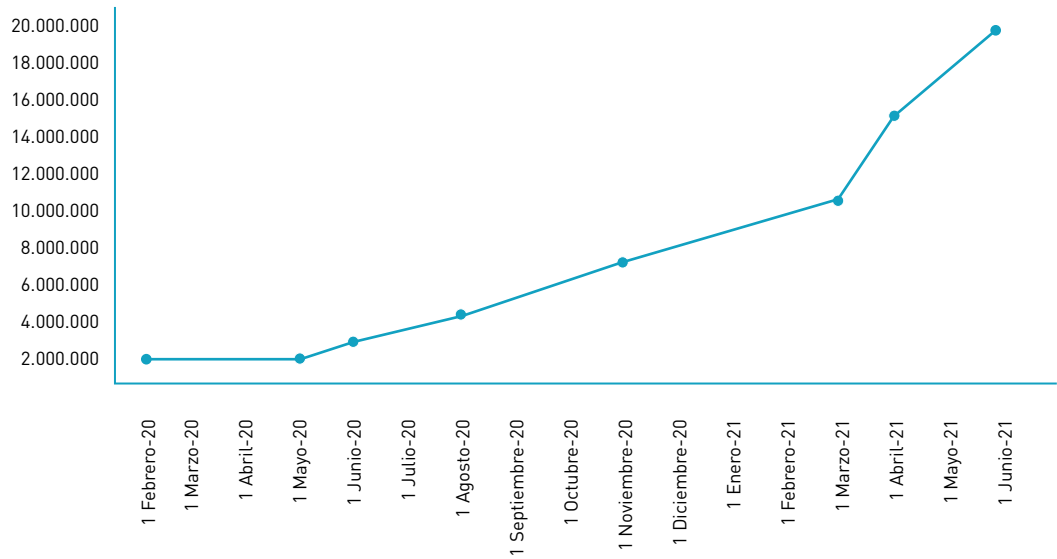


Figura 8: Descripción general de la enfermedad por Coronavirus Brasil

Fuente: Organización Mundial de la Salud (2021)

Como se puede observar en la figura 8, el aumento de casos en Brasil es notable, desde inicios de la pandemia, “los casos y los decesos están creciendo y la ocupación de camas en las unidades de cuidado intensivos son altas en varios estados” de Brasil (ONU, 2021), cabe resaltar que el nivel de fallecidos con respecto a los casos confirmados de Covid-19 en Brasil es de 2,78% (DatosMacro.com, 2021)

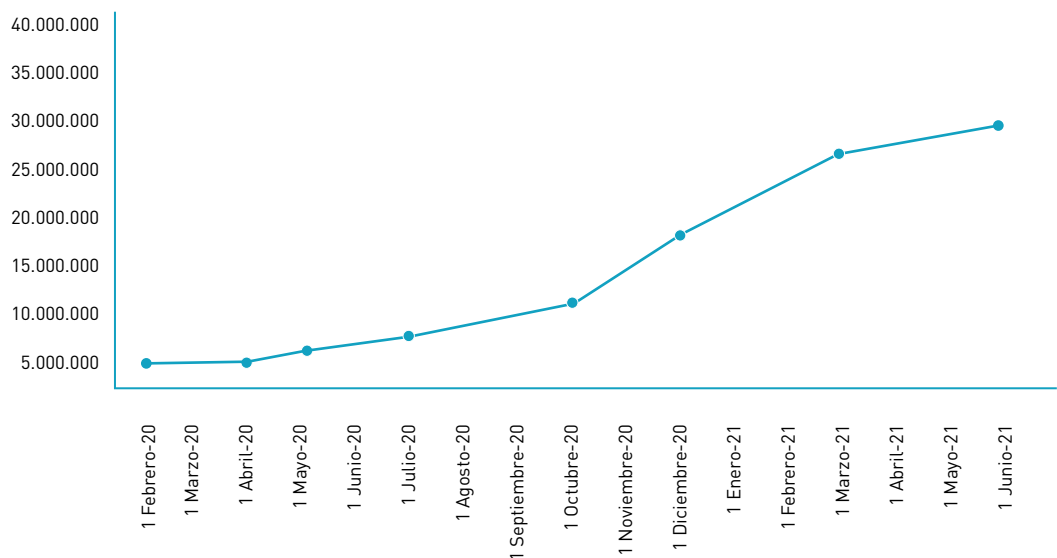


Figura 9: Descripción general de la enfermedad por Coronavirus Estados Unidos

Fuente: Organización Mundial de la Salud (2021)

Como se puede observar en la figura 9, la cantidad de aumentos de Covid-19 en los Estados Unidos, en respuesta al incremento de contagios, las autoridades estadounidenses han advertido que el sistema sanitario internacional se verá sometido a una tensión sin precedentes (BBC,2020). La tasa de letalidad con respecto a los fallecidos confirmados por Covid-19 en Estados Unidos es de 1,62% (DatosMacro,2021).

Conclusiones.

A lo largo del presente estudio comparado se logró evidenciar que, por medio de medidas, políticas y/o leyes las mandatarias de los países analizados lograron obtener resultados satisfactorios en pro de mitigar los efectos causados por la pandemia del COVID-19, lo anterior, puede tomarse como ejemplo de liderazgo femenino.

En este punto, es importante resaltar el papel fundamental dentro la sociedad que tienen las mujeres, debido a que, estas hacen parte de la transformación y cuando la sociedad entienda el valor que representan en la misma, se lograrán cambios significativos.

Teniendo como referencia las medidas adoptadas en cada una de las unidades de análisis y con el fin de comprender la influencia de estas en el éxito de las mandatarias en la lucha contra la pandemia del COVID-19, se contrastó cada una de las medidas para encontrar similitudes y diferencias. Como resultado de lo anterior, se logró evidenciar que un factor relevante y protagonista en las medidas, políticas y/o leyes adoptadas es la difusión oportuna de la información.

Como complemento a lo anteriormente expuesto, con el objetivo de equilibrar el contenido del presente estudio y no sesgar la investigación sólo a países europeos y liderados por mujeres, se contrastó las medidas acogidas por las mandatarias de los países analizados y los mandatarios de países Americanos como lo son Brasil y Estados Unidos, estos últimos dado que sus territorios han sido altamente golpeados por los efectos de la pandemia, sumando la politización que ha dejado la pandemia en estos países. Para finalizar, solo queda por mencionar que la pandemia del COVID-19 generó incertidumbre al no saber lo que podría venir luego y sometió a prueba la rapidez con la cual los estados podían frenar a un virus desconocido, intangible y con una fuerza benévola pero estas grandiosas mujeres demostraron la gran fuerza que tienen, incluso en un medio machista, alzaron su voz y representan a toda una sociedad.

Una mujer referente en la política es la que combina un estilo fresco, un liderazgo calmado pero decisivo y la cual tiene la capacidad de dar luz a un camino de completa oscuridad.

Referencias

- BBC News Mundo. (11 de junio de 2020a). Jacinda Ardern: 5 cosas que quizás no sabías de la popular líder de Nueva Zelanda, el primer país del mundo que logró eliminar el coronavirus. BBC News Mundo. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-53003580>
- BBC News Mundo. (26 de noviembre de 2020b). Coronavirus: los mejores y peores países donde pasar la pandemia. *BBC News Mundo*. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-55048757>
- BBC News Mundo. (12 de marzo de 2021a). Coronavirus: “Brasil se está convirtiendo en una amenaza para la salud pública mundial”. BBC News Mundo. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-56369474>
- BBC News Mundo. (14 de septiembre de 2021b). Covid-19 en Sudamérica: lo que se sabe de la abrupta caída de casos de coronavirus en la región. BBC News Mundo. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-58553895>
- DatosMacro.com (2021). Brasil suma 63 nuevos muertos por COVID-19. <https://datosmacro.expansion.com/otros/coronavirus/brasil>
- Editorial La República S.A.S. (2021, 17 noviembre). Coronavirus COVID19 en Finlandia. Diario La República. <https://www.larepublica.co/especial-covid-19/finlandia>
- El Comercio. (29 de enero de 2020). Finlandia confirma un primer caso de contagio con el coronavirus. El Comercio <https://www.elcomercio.com/actualidad/mundo/finlandia-paciente-caso-contagio-coronavirus.html>
- Estado. (2020). Sanna Marin: el arcoíris de la esperanza en Finlandia. Estado <https://estado.co/articulo-revista/sanna-marin-el-arcoiris-de-la-esperanza-en-finlandia/>
- Estados Unidos suma 1.271 nuevos muertos por COVID-19. (2021, 16 noviembre). datosmacro.com. <https://datosmacro.expansion.com/otros/coronavirus/usa>
- FIN-FSA Financial Supervisory Authority. (2020). Financial Supervisory Authority enhances monitoring of financial sector <https://www.finanssivalvonta.fi/en/publications-and-press-releases/Press-release/2020/financial-supervisory-authority-enhances-monitoring-of-financial-sector/>
- Finnish Institute for Health and Welfare. (2020). Finnish Institute for Health and Welfare. Koronavilkku: <https://koronavilkku.fi/>

- Gobierno de Finlandia. (27 de abril de 2021a). El estado de emergencia y el uso de poderes en virtud de la Ley de poderes de emergencia terminan el 27 de abril: <https://valtioneuvosto.fi/en/-/10616/state-of-emergency-and-use-of-powers-under-emergency-powers-act-to-end-on-27-april>
- Gobierno de Finlandia. (12 de octubre de 2021b). Restricciones durante la epidemia de coronavirus: <https://valtioneuvosto.fi/en/information-on-coronavirus/current-restrictions>
- Gobierno de Finlandia. (15 de octubre de 2021c). GOBIERNO DE FINLANDIA. Viajar hacia y desde Finlandia: <https://valtioneuvosto.fi/en/entry-restrictions>
- Gobierno de Finlandia. (s.f.). Situación regional de COVID-19 y restricciones en los sitios web del distrito hospitalario: <https://valtioneuvosto.fi/en/information-on-coronavirus/current-restrictions/hospital-districts>
- Gobierno de Finlandia. (s.f.). Restricciones de restaurantes por región: <https://valtioneuvosto.fi/en/information-on-coronavirus/current-restrictions/restaurants>
- Gobierno de Nueva Zelanda. (s.f.). Unite against COVID-19 What we need to do at Alert Level 2: <https://covid19.govt.nz/alert-levels-and-updates/alert-level-2/>
- Gobierno de Nueva Zelanda. (s.f.). Unite against COVID-19. What we need to do at Alert Level 1: <https://covid19.govt.nz/alert-levels-and-updates/alert-level-1/>
- Gobierno de Nueva Zelanda. (s.f.). Unite against COVID-19. What we need to do at Alert Level 3: <https://covid19.govt.nz/alert-levels-and-updates/alert-level-3/>
- Gobierno de Nueva Zelanda. (s.f.). Unite against COVID-19. What we need to do at Alert Level 4: <https://covid19.govt.nz/alert-levels-and-updates/alert-level-4/>
- Infantas, I. J. (03 de noviembre de 2020). ¿Por qué el coronavirus se propaga ahora con tanta velocidad? BBC News Mundo. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-54794713>
- Información práctica para viajeros a Finlandia durante la pandemia del coronavirus. (2021, 19 noviembre). VisitFinland.com. <https://www.visitfinland.com/es/articulo/informacion-practica-para-viajeros-a-finlandia-durante-la-pandemia-del-coronavirus/>
- La Vanguardia. (15 de junio de 2020). Finlandia suspende el estado de emergencia tras remitir la pandemia. <https://www.lavanguardia.com/vida/20200615/481791000623/finlandia-suspende-el-estado-de-emergencia-tras-remitir-la-pandemia.html>

- Lissardy, G. (03 de julio de 2020). Coronavirus en EE.UU. y Brasil: 3 semejanzas entre los dos países con más casos y muertes por covid-19. BBC News Mundo. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-53274013>
- Ministerio de Educación y Cultura. (2020). FINNISH GOVERNMENT. Government, in cooperation with the President of the Republic, declares a state of emergency in Finland over coronavirus outbreak: <https://valtioneuvosto.fi/en/-/10616/hallitus-totesi-suomen-olevan-poikkeusoloissa-koronavirustilanteen-vuoksi>
- Ministerio de Educación y Cultura. (2021a). Finnish Institute for health and welfare. Recommendations of the Finnish Institute for Health and Welfare and the Ministry of Education and Culture for universities, universities of applied sciences and providers of general upper secondary education, vocational education and training: <https://minedu.fi/documents/1410845/65547855/MoEC+THL+recommendations+to+universities%2C+general+upper+secondary+education%2C+vocational+education+and+training+12.10.2021.pdf/229725d8-1705-eed4-7d31-fe89bd5269ae>
- Ministerio de Educación y Cultura. (2021b). Finnish Institute for health and Welfare. Guidelines on how to prevent coronavirus infections in children's and young people's camp activities: <https://minedu.fi/documents/1410845/65547855/MoEC+THL+Guidelines+for+children%27s+and+young+people%27s+-camp+activities.pdf/30287fe4-ee0c-0314-8d64-77c9c216b811/MoEC+THL+Guidelines+for+children%27s+and+young+people%27s+camp+activities.pdf?t=1622185342517>
- Ministerio de Educación y Cultura. (2021). Finnish Institute of Health and Welfare. Recommendations by the Finnish Institute for Health and Welfare and the Ministry of Education and Culture to providers of education and early childhood education and care during the COVID-19 epidemic: <https://minedu.fi/documents/1410845/65547855/MoEC+THL+recommendations+to+education+and+early+childhood+education+and+care+12.10.2021.pdf/7147ef4d-215f-957c-d92f-73598962ad32>
- Ministerio de Sanidad y Social. (2021). Teletrabajo en una situación de coronavirus: <https://stm.fi/etatyot-koronavirustilanteessa>
- Mohan, M., y Eldin, Y. (2020). Finlandia: así funciona el gobierno de Sanna Marín, el único país del mundo liderado por 5 mujeres. BBC News Mundo. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-55058252>
- Nueva Zelanda, un solo fallecido por COVID-19 en la última jornada. (2021). datasmacro.com. <https://datasmacro.expansion.com/otros/coronavirus/nueva-zelanda>

Organización Mundial de la Salud. (s. f.). COVID-19 y comercio mundial. OMC. https://www.wto.org/spanish/tratop_s/covid19_s/covid_details_by_country_s.htm?country=FIN

Organización Mundial de la Salud. (27 de abril de 2020). Organización Mundial de la Salud. COVID-19: cronología de la actuación de la OMS: <https://www.who.int/es/news/item/27-04-2020-who-timeline---covid-19>

Organización Mundial del Comercio. (22 de septiembre de 2020). Organización Mundial del Comercio: <https://docs.wto.org/dol2fe/Pages/SS/direct-doc.aspx?filename=s:/G/AG/NNZL122.pdf&Open=True>

Organización Mundial de la Salud. (12 de octubre de 2020). Organización Mundial de la Salud. Información básica sobre la COVID-19: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>

ONU. (2021, 24 octubre). La “terrible situación de Brasil” por el COVID-19 ya afecta a los. Noticias ONU. <https://news.un.org/es/story/2021/03/1489932>

ONU Mujeres (2011). Palabras de la Sra. Michelle Bachelet en la Cena de Entrega de los Premios Making a Difference for Women 2011. <https://www.unwomen.org/es/news/stories/2011/3/remarks-by-ms-michelle-bachelet-at-the-making-a-difference-for-women-awards-dinner-2011>

Sector administrativo del Ministerio de Asuntos Sociales y Salud. (20 de octubre de 2021a). Sector administrativo del Ministerio de Asuntos Sociales y Salud. Transmisión y protección - coronavirus: <https://thl.fi/en/web/infectious-diseases-and-vaccinations/what-s-new/coronavirus-covid-19-latest-updates/transmission-and-protection-coronavirus>

Sector administrativo del Ministerio de Asuntos Sociales y Salud. (05 de octubre de 2021b). Sector administrativo del Ministerio de Asuntos Sociales y Salud. Recomendación sobre el uso de mascarillas para los ciudadanos: <https://thl.fi/en/web/infectious-diseases-and-vaccinations/what-s-new/coronavirus-covid-19-latest-updates/transmission-and-protection-coronavirus/recommendation-on-the-use-of-face-masks-for-citizens>

Sector administrativo del Ministerio de Asuntos Sociales y Salud. (05 de octubre de 2021). Sector administrativo del Ministerio de Asuntos Sociales y Salud. Recomendación sobre el uso de mascarillas para los ciudadanos: <https://thl.fi/en/web/infectious-diseases-and-vaccinations/what-s-new/coronavirus-covid-19-latest-updates/transmission-and-protection-coronavirus/recommendation-on-the-use-of-face-masks-for-citizens>

- Sector administrativo del Ministerio de Asuntos Sociales y Salud. (16 de marzo de 2021). Sector administrativo del Ministerio de Asuntos Sociales y Salud. Reducir el riesgo de coronavirus en el deporte, el ejercicio físico y otras actividades recreativas: <https://thl.fi/en/web/infectious-diseases-and-vaccinations/what-s-new/coronavirus-covid-19-latest-updates/transmission-and-protection-coronavirus/reducing-the-coronavirus-risk-in-sport-physical-exercise-and-other-recreational-activities>
- Sector administrativo del Ministerio de Asuntos Sociales y Salud. (28 de mayo de 2021). Sector administrativo del Ministerio de Asuntos Sociales y Salud. Guidelines on how to prevent coronavirus infections in children's and young people's camp activities: <https://minedu.fi/documents/1410845/65547855/MoEC+THL+Guidelines+for+children%27s+and+young+people%27s+-camp+activities.pdf/30287fe4-ee0c-0314-8d64-77c9c216b811/MoEC+THL+Guidelines+for+children%27s+and+young+people%27s+camp+activities.pdf?t=1622185342517>
- Universidad Sergio Arboleda. (s.f.). Universidad Sergio Arboleda. Nueva Zelanda, un ejemplo mundial para contener el contagio de la covid-19: <https://www.usergioarboleda.edu.co/noticias/nueva-zelanda-un-ejemplo-mundial-para-contener-el-contagio-de-la-covid-19/>
- Voipio-Pulkki, LM, Pohjola, P., Koskela, S. y Siikavirta, J. (2021). Plan de acción para la implementación de la estrategia híbrida para el control de la epidemia de COVID-19 2021-22.
- World Health Organization. (2021a). United States of America. <https://www.who.int/countries/usa/>
- World Health Organization. (2021b). World Health Organization. Finland: <https://www.who.int/countries/fin/>
- World Health Organization. (2020, 26 noviembre). Brazil. <https://www.who.int/countries/bra/>



Programa de Administración de Empresas*

Información:

Carrera 7 B Bis No. 132 - 38 Casa A3 - W3
Edificio Bosque del Condado
Teléfonos: (57+1) 274 84 34 - (57+1) 648 90 21
Fax: (57+1) 648 90 07
Correo: secretaria.administracion@unbosque.edu.co
Bogotá, D.C. Colombia

Misión

El Programa de Administración de Empresas de El Bosque construye conocimiento administrativo conjunto entre profesores y estudiantes, dándole prioridad a la vida, al individuo y a la cultura del grupo social en que trabaja.

Visión

Ser en el mediano plazo uno de los Programas más destacados, llevando a sus egresados a ocupar espacios importantes en el país, por medio del aporte desde sus propias empresas o desde la organización a la que se encuentren vinculados ya sea de carácter público o privada.

Objetivo General

Construir conocimiento con los estudiantes de la facultad, utilizando para ello los referentes históricos, filosóficos y epistemológicos de la administración, con el fin de alcanzar estándares de desempeño profesional acorde con las necesidades que el entorno de los negocios exige a los Administradores de Empresas, dándole prioridad a la vida y a la cultura del grupo social en que trabaja.

Objetivos específicos

El Programa de Administración de Empresas de la Universidad El Bosque persigue los siguientes objetivos:

- Incorporar en el proceso formativo de los estudiantes, los valores y principios de la Universidad, en su enfoque bio-psico-social y cultural, y que estos se vean reflejados en el desarrollo de la profesión del egresado.
- Desarrollar en los estudiantes la capacidad analítica y crítica del entorno y la realidad del país y el mundo, de tal forma que puedan actuar y tomar decisiones en la búsqueda del beneficio común, alcanzando estándares de desempeño profesional acorde con las necesidades que el entorno de los negocios exige a los Administradores de Empresas.
- Preparar a los estudiantes para que se desempeñen en los sectores público y privado, desde la perspectiva de la alta gerencia, creando empresas y desarrollando actividades de consultoría e investigación.
- Fortalecer los vínculos actuales con universidades del exterior y establecer otros, para el aprovechamiento mutuo de estudiantes, profesores y egresados de la Facultad.
- Trabajar ligados a la realidad empresarial, investigando continuamente las necesidades del mercado y de esta forma garantizar el fácil acceso de nuestros egresados al medio laboral.